

Dienstenwijzer

januari 2020

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Welkom | 4 |
| Wie kunnen er bij Weber Hypotheken en Vermogen terecht? | 4 |
| SEH Erkend financieel adviseur | 4 |
| Geldverstrekkers en verzekeraars | 4 |
| Lid branchevereniging Adfiz | 4 |
| Nationale Hypotheekbond | 5 |
| Contactgegevens | 5 |
| Openingstijden | 5 |
| Uw gesprek | 6 |
| Ons adviestraject | 6 |
| Voor welke diensten kunt u bij ons terecht? | 9 |
| Onze vergoeding | 12 |
| Onze tarieven | 13 |
| Dienstverleningsdocumenten | 14 |
| Certificeringen & zekerheden Weber Hypotheken en Vermogen | 15 |
| Beëindigen opdracht/relatie | 16 |
| Klachten | 16 |
| Voorbehoud | 16 |

Welkom!

Goed dat u interesse toont in Weber Hypotheken en Vermogen.

In deze dienstenwijzer leest u waarvoor u allemaal bij ons terecht kunt en welke tarieven daaraan verbonden zijn; op een open en eerlijke manier zodat u achteraf niet voor verrassingen komt te staan. Mochten er na het lezen van deze dienstenwijzer toch nog vragen zijn dan horen we dat graag.

Weber Hypotheken en Vermogen..... omdat we elkaar begrijpen!

Wie kunnen er bij Weber Hypotheken en Vermogen terecht?

Ons advieskantoor richt zich op alle particulieren. Of u nu alleenstaand, samenwonend, gehuwd of gescheiden bent, jong of oud, in loondienst of een eigen onderneming heeft, wel of niet in het bezit bent van een eigen woning, iedereen kan bij ons terecht.

SEH Erkend financieel adviseur

In 2018 is Weber Hypotheken en Vermogen opgericht door Michael Weber, SEH erkend en gecertificeerd Financieel Adviseur Hypotheken & Vermogen. Met meer dan 20 jaar ervaring bij diverse financiële dienstverleners, waaronder landelijke banken, verzekeraars en plaatselijke intermediairs, dé specialist voor u.

Geldverstrekkers en verzekeraars

Om u goed van dienst te kunnen zijn, werken wij samen met diverse geldverstrekkers en verzekeraars. Dit doen wij onder andere via DAK, onze service provider. DAK is een coöperatieve organisatie zonder winst oogmerk, klanten of afnemers. DAK werkt met leden, waarvan Weber Hypotheken en Vermogen er één van is, en geeft ons toegang tot meer dan 40 partijen waar een woningfinanciering, krediet of een verzekering ondergebracht kan worden. Mede hierdoor blijft een optimale persoonlijke klantbediening gewaarborgd. Samen met u kijken we welke partij het beste past bij uw situatie en wensen.

Lid branchevereniging Adfiz

Om te kunnen garanderen dat wij volledig onafhankelijk zijn van iedere geldverstrekker, verzekeraar of makelaar, zijn wij aangesloten bij de branchevereniging Adfiz. Om lid te zijn en te blijven van Adfiz, dient Weber Hypotheken en Vermogen te voldoen aan diverse eisen. Hiermee is onze onafhankelijkheid gewaarborgd. Kijk voor meer informatie op www.adfiz.nl.

Nationale Hypotheekbond

Het is voor zowel u als Weber Hypotheken en Vermogen belangrijk dat hetgeen u afneemt ook bij u past; een passend advies. Om te zorgen dat het gegeven advies zoveel mogelijk bij u blijft passen, hebben wij een goed samenwerkingsverband met De Nationale Hypotheekbond. Voor u worden op deze wijze woningfinancieringen blijvend gecontroleerd. Er wordt gekeken naar de hypotheekrente, overige kosten maar vooral naar uw maandlasten. Als het beter kan door nieuwe producten van een verzekeraar bijvoorbeeld, zal het voor u interessant kunnen zijn om wijzigingen aan te brengen. Voorts krijgen bijvoorbeeld houders van een service abonnement een rapportage bij hun onderhoudsgesprek die Weber Hypotheken en Vermogen eens in de 3 jaren tracht te houden.

Contactgegevens

Weber Hypotheken en Vermogen

Nijverheidsweg 5 Postbus 36
6662 NG ELST (Gld) 6660 AA ELST (Gld)

Telefoon: 0481 - 354 490

E-mail : info@weberhv.nl

Website: www.weberhv.nl

Op onze site onder `contact` vindt u een persoonlijke routebeschrijving.

Openingstijden

| | |
|-----------|---|
| maandag | 09:00 – 18:00 uur (‘s avonds op afspraak) |
| dinsdag | 09:00 – 18:00 uur (‘s avonds op afspraak) |
| woensdag | 09:00 – 18:00 uur (‘s avonds op afspraak) |
| donderdag | 09:00 – 18:00 uur (‘s avonds op afspraak) |
| vrijdag | 09:00 – 18:00 uur (‘s avonds op afspraak) |
| zaterdag | 11:00 – 14:00 uur |
| zondag | gesloten |

Uw gesprek

De gesprekken worden voornamelijk in kantoor te Elst (Gld) gehouden. Echter kunnen de gesprekken ook gehouden worden bij u thuis, op het werk, per telefoon of webcam. Natuurlijk ontmoeten we elkaar minimaal één keer om te voldoen aan de indentificatieplicht. Via onze website www.weberhv.nl kunt u direct uw afspraak in de agenda plaatsen. Voor een gesprek worden er standaard 2 uren geboekt.

Ons adviestraject

Om u goed te helpen met het vinden van de juiste informatie en de uiteindelijk passende oplossing die bij uw situatie past, zullen we samen een aantal stappen nemen. Gedurende het geheel af te leggen traject ontvangt u relevante informatie van ons.

Onze dienstverlening bestaat in beginsel uit 3 gesprekken met daarin de volgende 6 stappen:

- Oriënteren; gratis eerste gesprek
- Inventariseren; tweede gesprek
- Analyseren
- Adviseren; derde gesprek
- Bemiddelen
- Nazorg

Afhankelijk van uw aanvraag en situatie kunnen stappen samengevoegd worden.

Stap 1: Oriënteren

Het eerste gesprek is altijd gratis. Een goede kennismaking is erg belangrijk. In het oriëntatiegesprek nemen we uw huidige financiële positie en wensen door. Op deze wijze leggen we een goede basis voor een bij u passend advies.

Stap 2: Inventariseren

Om u goed te kunnen helpen, zal u gevraagd worden om relevante gegevens aan te leveren. Welke gegevens nodig zijn, hangt af van uw wensen. Uiteraard worden al uw gegevens vertrouwelijk en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandeld. Uw gegevens worden alleen gedeeld met de bij uw aanvraag betrokken partijen. Meer informatie leest u in de privacy kaart en het privacy statement op www.weberhv.nl.

(Vervolg Stap 2: Inventariseren)

In de afspraakbevestiging leest u welke gegevens nodig zijn en hoe u deze eenvoudig kunt aanleveren. Het is in uw belang dat alle actuele gegevens voor het inventarisatiegesprek aanwezig zijn.

Ook is het belangrijk dat u en eventueel uw partner zich tijdens het gesprek kunnen identificeren met een geldig paspoort of identiteitskaart. Een rijbewijs volstaat helaas niet.

De basis van een goed advies is dat u de juiste en volledige gegevens aanlevert. Het kan namelijk verstrekkinge gevolgen hebben als de informatie niet compleet of onjuist is.

Geeft u wijzigingen in uw persoonlijke situatie direct aan ons door. Hierbij kunt u denken aan een nieuwe werkgever, een ander inkomen, gezinsuitbreiding, samenwonen of trouwen.

Wanneer u uw eigen hypotheekaanvraag volledig zelf voorbereidt, heeft u recht op korting op het advies- en bemiddelingstarief!

Wij kunnen ook een NWWI taxatierapport voor u aanvragen en alles daaromtrent regelen.

Stap 3: Analyseren

Aan de hand van de door u aangeleverde documenten en uw wensen, gaan wij voor u aan de slag. In deze fase onderzoeken wij alle mogelijkheden voor u en beoordelen we welke het beste aansluiten op uw situatie.

Stap 4: Adviseren

Zodra de analyse afgerond is, ontvangt u van ons een persoonlijk advies op maat. In dit advies worden onder andere de volgende onderwerpen met u besproken:

- Uw financiële situatie
- Alle hypotheekmogelijkheden
- Onderzoeken mogelijkheid Nationale Hypotheekgarantie (NHG)
- Onderzoeken mogelijkheid (koop)subsidie (starters)
- Bepalen noodzaak overbruggingsfinanciering
- Bepalen noodzaak bankgarantie
- De risico's, zoals overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- Belastingzaken, zoals (éénmalig) aftrekbare kosten en fiscale regels
- Productinformatie, alle bijkomende voorwaarden en financiële bijsluiter

Verder ontvangt u nog de volgende informatie met uw persoonlijk adviesrapport:

- ✓ Overzicht met al uw persoonlijke informatie die gebruikt is voor het advies
- ✓ Rekenoverzicht bruto/netto maandlasten
- ✓ Rentevergelijking verschillende aanbieders
- ✓ Onderbouwing hypotheekkeuze
- ✓ Uw klantprofiel

Stap 5: Bemiddelen

Zodra u schriftelijk akkoord heeft gegeven voor het uitgebrachte advies, zal er voor u direct een renteaanbod aangevraagd worden bij de betreffende geldverstrekker. Dit renteaanbod biedt u zekerheid over de door u gekozen rente.

Dit gebeurt op basis van no cure no pay, wat inhoudt dat als er niet verstrekt kan worden als gevolg van *overmacht*, u geen vergoeding verschuldigd zal kunnen zijn.

Zodra de betreffende geldverstrekker al uw gegevens beoordeeld heeft en een definitieve hypotheekofferte (bindend aanbod voor de geldverstrekker) heeft uitgebracht, zullen wij deze uitgebreid met u doornemen zodat u precies weet waarvoor u tekent.

In de periode daarna zullen wij voor u de gang van zaken blijven monitoren en bijsturen waar nodig.

Stap 6: Nazorg

Ook na de acceptatie van de hypotheekofferte en eventuele verzekeringen zijn wij u graag van dienst. Als u het wenst, gaat onze adviseur mee naar uw afspraak bij de notaris.

Wij kunnen u helpen met het invullen van uw teruggaaf formulier en/of aangifte inkomstenbelasting.

Om ervoor te zorgen dat uw financiën blijven aansluiten bij uw wensen, adviseren wij u om elke 3 jaar een update gesprek met ons in te plannen. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat alles blijft aansluiten...nu en in de toekomst!

U kunt hiervoor een service abonnement afsluiten, wel zo makkelijk en voor u voordelig.

Voor welke diensten kunt u bij ons terecht?

➤ Hypotheken

Op zoek gaan naar een nieuwe woning of toch eindelijk eens die verbouwingsplannen gaan realiseren? Wanneer u de keuze hebt gemaakt het te gaan doen, komt vaak daarna meteen de vraag: “maar hoe moet dat dan met de financiering?”. Daar zien mensen vaak behoorlijk tegenop. Weber Hypotheken en Vermogen geeft u een persoonlijk advies op maat en neemt u veel uit handen, zodat u zonder zorgen kunt genieten van uw woning.

Wat wij onder andere voor u kunnen betekenen:

- Het berekenen van uw maximale hypotheekbedrag en tot welk bedrag kunt u een woning kopen? Welke maandlasten horen daarbij?
- De aankoop van een woning, zowel starters als doorstromers.
- Het verbouwen van een woning.
- Het vergroenen van uw woning (energiebesparende voorzieningen)
- Adviseren en bemiddelen over uw huidige hypothecaire financiering, zoals;
 - omzetten in een andere leningsvorm
 - oversluiten naar een andere geldverstrekker
 - rente aanpassen
 - vergoedingsrente berekenen
 - rente verlengen
 - ophogen financiering / benutten van de overwaarde
 - scheiden / ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid
 - betaalbaarheid bij overlijden
 - betaalbaarheid bij pensionering
 - betaalbaarheid bij arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid
 - extra storten in waarde opbouwende producten
 - aflossen
 - second opinion

Bij Weber Hypotheken en Vermogen heeft u een ruime keuze uit meer dan 30 aanbieders voor een woningfinanciering.

Wij kunnen onder andere informatie, offertes en/of onderhoud aanbieden van:

ABN Amro / Aegon / Allianz / Argenta / ASR / Attens / Avéro / bijBouwe / BLG Wonen / BNP Paribas Cardif / Callas / Centraal Beheer / Consevatrix / Dazure / Defam / DELA / Delta Lloyd / Direktbank / Dynamic / Florius / Generali / GMAC / HollandWoont Hypotheek / Hypotruster / ING Bank / Interbank / IQWOON / Leidsche Verzekeringen / Lloyds Bank / Merius / MUNT / Nationale Nederlanden / NIBC / Obvion / Rabobank / Reaal / Robuust Hypotheken / Scildon / SNS Bank / Syntrus Achmea / TAF / Tellius / Tulp Hypotheken / Venn Hypotheken / Vista Hypotheken / WestlandUtrecht Bank / Woonfonds.

➤ Verzekeren

U kunt onder andere voor de volgende verzekeringen bij ons terecht:

- Overlijdensrisicoverzekeringen Deze verzekering keert uit als u of uw partner voor een bepaalde datum overlijden. De uitkering stelt de partner of nabestaanden bijvoorbeeld in staat de hypotheek (deels) af te lossen en zo in de woning te kunnen blijven wonen.
- Lijfrenteverzekeringen Een lijfrente is een soort spaarpot voor later. Met en lijfrente kunt u bijvoorbeeld uw inkomen aanvullen wanneer u (eerder) stopt met werken.
- Woonlastenbeschermers Hiermee zorgt u ervoor dat u in geval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid in de woning kunt blijven wonen.
- Inboedel- en opstalverzekeringen Dekt schade aan uw woning en spullen bij bijvoorbeeld brand en inbraak.
- Uitvaartverzekeringen Hiermee verzekert u de kosten van uw uitvaart.

Wij geven u graag inzicht in de mogelijke risico's en de eventuele gevolgen daarvan en u bepaalt zelf óf en welke risico's u wenst af te dekken door middel van een verzekering.

➤ Vermogen

Nederlanders staan bekend als goede spaarders. Door de huidige lage spaarrente wordt dit alleen steeds minder interessant en zijn andere opties mogelijk beter, maar welke?

De Overheid trekt zich steeds meer terug door onder andere de verhoging van de AOW leeftijd. Als werknemer bouwt u veelal deels of geheel pensioen op bij een verzekeraar of pensioenfonds, maar ook daar zien we een steeds lagere dekkingsgraad en is het maar de vraag wat u straks krijgt uitgekeerd.

Als u een hypotheecaire aflosvrije lening heeft, kan dit gevolgen hebben als u met pensioen gaat. De verhouding tussen uw inkomsten en lasten wijzigt. Zeker als daarbij de aftrekbaarheid van de hypotheekrente na 30 jaar vervalst. Kunt u en wilt u dan nog wel uw maandlasten opbrengen? Of als u de woning verkoopt, hoeveel vermogen komt er dan vrij en waar kunt u het voor gebruiken?

Bij Weber Hypotheken en Vermogen kunt u onder andere terecht voor:

- Kijken of uw oudedagsvoorzieningen zoals AOW en pensioen toereikend zijn.
- Oplossingen om op termijn minder te gaan werken.
- Oplossingen om eerder te kunnen stoppen met werken.
- Advies omtrent aflossingsvrije hypotheek.
- Alternatieven voor sparen, zodat u meer rendement haalt uit uw vermogen.
- Advies over overlijdensrisicoverzekeringen en lijfrentes.
- Wat te doen met de overwaarde van uw woning?
- Welke oplossingen zijn fiscaal aantrekkelijk?

➤ Second Opinion

Heeft u een advies of offerte gehad en twijfelt u of dit wel de beste keuze is? Zijn er nog andere mogelijkheden en kan het niet beter en voordeliger?

Ook hiervoor kunt u bij Weber Hypotheken en Vermogen terecht.

We bekijken samen uw huidige aanbieding en beoordelen of deze voldoet aan uw wensen. U krijgt een eerlijk en oprecht antwoord, waarna u zelf beslist met welke partij u in zee gaat.

Wij wijzen u er wel op dat Weber Hypotheken en Vermogen niet verantwoordelijk is voor de uitvoering door derden en u alleen kan helpen wanneer u nog in de adviesfase zit en u geen opdrachtbevestiging heeft getekend bij een andere partij. Voor deze dienstverlening wordt ons geldend adviestarief in rekening gebracht.

➤ **Aangifte Inkomstenbelasting particulieren**

Ieder jaar kunt u uitgenodigd worden door De Belastingdienst om aangifte inkomstenbelasting te doen. Komt u er zelf niet uit en heeft u hulp nodig? Ook hiervoor kunt u bij ons voor ondersteuning terecht.

➤ **Krediet**

Heeft u behoefte aan wat meer financiële ruimte? Die auto die u wilt kopen is aantrekkelijk geprijsd maar een lening bij de dealer is toch net iets te duur. Wilt u een studie gaan volgen of mooie reis maken? Waar u het geld ook voor nodig heeft, wij bespreken het graag met u.

➤ **Service Abonnement**

Het service abonnement bestaat onder andere uit:

- Signalering van mogelijkheden tot optimalisering van uw hypothecaire financiering
- Eens per 3 jaar een uitgebreide update van de door u bij WeberHV afgenomen producten
- Het registreren van uw hypothecaire financiering bij de Nationale Hypotheekbond
- Altijd direct antwoord op uw vragen over uw afgenomen diensten, producten en adviezen
- U ontvangt periodiek onze nieuwsbrief
- 50% korting tot een maximum van € 154,- van de in totaal betaalde abonnementsgelden op het geldende tarief bij een eerstvolgend adviesgesprek.

De kosten van het abonnement bedragen € 15,40 per maand en zullen automatisch van uw rekening worden geïncasseerd. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast en/of geïndexeerd. Als u geen gebruik (meer) wenst te maken van het abonnement, dan vervalt direct uw recht op de regelingen zoals die bij het service abonnement genoemd worden. Er is geen recht op eventuele restitutie.

Onze vergoeding

Sinds begin 2013 is het provisieverbod voor complexe producten van kracht. Hoe ontvangt Weber Hypotheken & Vermogen de vergoeding voor bewezen diensten?

U kunt aangeven wat uw voorkeur geniet. Standaard kunt u kiezen uit het vaste uurtarief exclusief BTW of voor de op voorhand vastgestelde advies- en afsluitvergoeding zoals in het tarievenoverzicht staat.

Concreet kan gesteld worden dat onze vergoeding bestaat uit:

- ✓ Vaste vergoeding voor advies en bemiddeling
- ✓ Uurtarief
- ✓ Provisie (schadeverzekering en blanco consumptieve kredieten)

Onze tarieven voor 2020

Woningfinanciering met *volledige* eigen voorbereiding

| | Advies | Bemiddeling* | Totaal |
|----------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| Starter loondienst | € 1.520,00 | € 575,00 | € 2.095,00 |
| Starter ondernemer | € 1.830,00 | € 575,00 | € 2.405,00 |
| Hypotheekadvies | € 1.780,00 | € 575,00 | € 2.355,00 |
| Hypotheekadvies ondernemer | € 2.095,00 | € 575,00 | € 2.670,00 |

Woningfinanciering zonder/met gedeeltelijke eigen voorbereiding

| | Advies | Bemiddeling* | Totaal |
|----------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| Starter loondienst | € 1.730,00 | € 600,00 | € 2.330,00 |
| Starter ondernemer | € 2.040,00 | € 600,00 | € 2.640,00 |
| Hypotheekadvies | € 1.990,00 | € 600,00 | € 2.590,00 |
| Hypotheekadvies ondernemer | € 2.305,00 | € 600,00 | € 2.905,00 |

Eigen *volledige* voorbereiding houdt in dat u zelf alle benodigde gegevens digitaal aanlevert en uw klantprofiel van te voren invult middels de door ons aangeboden online inventarisatie alvorens het inventarisatiegesprek (2e gesprek) gehouden wordt. Alle geüploade documenten zal u als origineel aantonen tijdens het inventarisatiegesprek.

U bent ondernemer wanneer (een deel van) uw inkomen uit een eigen onderneming komt. Het te geven advies wordt mede gebaseerd op gegevens uit uw onderneming. Voor het adviestraject is meer tijd nodig. Dat is voornamelijk de reden dat u als ondernemer een hoger adviestarief heeft.

Eventuele bijkomende vergoedingen van derden worden apart aan u doorberekend.

Woningfinanciering

Adviestarief geldt voor: advies over de hypothecaire leningen en de nu lopende en verpande rekening en/of kapitaalverzekering; advies over afdekken overlijdensrisico en advies over beschermen van de woonlasten.

*Bemiddelingstarief woningfinanciering geldt uitsluitend voor de hypothecaire lening.

Voor bemiddeling overlijdensrisicoverzekering en woonlastbeschermer wordt er € 75,- per polis extra berekend.

Tarieven worden niet verlaagd bij geen afname. Kosten van derden worden apart aan u doorberekend.

| | Advies | Bemiddeling | Totaal |
|------------------------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Losse overlijdensrisicoverzekering | € 198,00 | € 131,00 | € 329,00 |

| | Advies | Bemiddeling | Totaal |
|--------------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Losse woonlastbeschermer | € 198,00 | € 131,00 | € 329,00 |

| | Advies | Bemiddeling | Totaal |
|--------------------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Aanvulling oudedagsvoorziening | € 969,00 | € 306,00 | € 1.275,00 |

Overige kosten

Algemeen uurtarief € 140,50

Abonnement € 15,40 (per maand)

Alleen advies De geldende adviestarieven zonder bemiddeling of het uurtarief.

Annuleringskosten Na tekenen van de opdrachtbevestiging met WeberHV: de advieskosten volgens het geldend tarievenoverzicht en € 105,- annuleringskosten, exclusief annuleringskosten geldverstrekker/verzekeraar en eventuele BTW.

Weber Hypotheken en Vermogen is vrijgesteld van BTW mits gericht op adviseren en bemiddelen. Alle tarieven zijn daarom exclusief BTW en onder voorbehoud van wijziging en eventuele jaarlijkse indexatie.

Dienstverleningsdocumenten

Indien u onze tarieven wenst te vergelijken met derden, dan kunt u hiervoor onze dienstverleningsdocumenten gebruiken. Deze vindt u onderaan onze website in de bijlagen.

- Hypotheekvraag;
- Vermogen opbouwen;
- Risico's afdekken.

Graag wijzen wij u er op dat in deze dienstverleningsdocumenten onze gemiddelde standaardtarieven vermeld staan. Uw specifieke tarief kan hiervan afwijken.

Certificeringen & zekerheden Weber Hypotheken en Vermogen:

- Vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) nummer 12045709
- Erkenning en certificering van Michael Weber als Financieel Adviseur en Hypotheekadviseur bij Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) onder nummer 17425
- Lid van Adfiz, de brancheorganisatie van ècht onafhankelijke adviseurs, onder nummer 20101389
- Aangesloten bij de Nationale Hypotheek Bond
- Coöperatief lid van DAK Intermediairscollectief
- Ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.017030
- Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 71010092
- In het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Markel te Rotterdam

Beëindigen opdracht/relatie

U heeft het recht om op elk gewenst moment de relatie met Weber Hypotheken en Vermogen te beëindigen. Hier kunnen financiële consequenties, zoals annuleringskosten, aan verbonden zijn. Als er bestaande/lopende overeenkomsten zijn, kunnen deze overgedragen worden aan derden mits deze partij dit accepteert.

Ook Weber Hypotheken en Vermogen heeft het recht om de relatie met u te beëindigen. Uiteraard zullen alle reeds lopende producten van kracht blijven.

Klachten

Heeft u een klacht? Dat vinden wij heel vervelend en horen wij graag van u.

Wij verzoeken uw klachten altijd schriftelijk bij ons kenbaar te maken. Wij zullen deze altijd zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en proberen de klacht naar uw tevredenheid op te lossen.

Leest u vooral ook in onze Algemene Voorwaarden de informatie hierover bij punt 13 en 14.

Is de gevonden oplossing niet naar uw tevredenheid? Dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar www.kifid.nl.

Voorbehoud

Deze Dienstenwijzer is met de grootst mogelijke zorg opgesteld en dient uitsluitend ter informatie conform de Wet Financieel Toezicht (WFT). Stel- en drukfouten zijn voorbehouden. Aan dit document kunnen geen rechten ontleend worden.

